

Les Jardins d'Isabelle

Isabelle Braud - EI – Conception de jardins
et Paysagiste conseil

51 rue du Polygone – 72100 Le Mans

SIRET 854 058 815 00010

Conditions Générales de Prestation de Services

1. Services proposés

Les Conditions générales de Prestation de Services décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise *Les Jardins d'Isabelle* et de son client **dans le cadre des rendez-vous de conseil en aménagements extérieurs** proposés par ladite entreprise. Toute prestation accomplie implique donc l'adhésion du client aux présentes Conditions Générales de Prestation de Services.

2. Prix

Les prix de la prestation du rendez-vous conseil sont exprimés en euros HT. *Les Jardins d'Isabelle* n'est pas assujéti à la TVA. Les prix sont librement fixés par *Les Jardins d'Isabelle* et ils sont applicables depuis le 1/01/2025. Les prix sont détaillés sur la page « Tarifs » du site internet de l'entreprise.

3. Rétractation

Tout rendez-vous fixé avec le client vaut pour un accord ferme et définitif, sous réserve du droit de rétraction dont bénéficie le client, dans le délai de 14 jours prévu par la loi. *Les Jardins d'Isabelle* se réserve le droit de ne pas accepter une prestation à destination d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une prestation précédente, ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

4. Force majeure

La responsabilité des *Jardins d'Isabelle* ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions générales de Prestation de Services découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

5. Documents remis

Le client est tenu de vérifier l'exactitude matérielle et technique des documents qui lui sont soumis ou remis par les Jardins d'Isabelle. A défaut et sauf avis contraire du client dans un délai convenu entre les parties (par défaut 10 jours ouvrés), son accord est réputé donné sur le contenu de ces documents.

Toutes les créations intellectuelles générées pendant la prestation de services restent la propriété exclusive de *Les Jardins d'Isabelle*, qui, sauf accord avec le client, reste le seul détenteur de leur droit de diffusion.

6. Responsabilité

Dans l'accomplissement de sa mission, *Les Jardins d'Isabelle* agit en tant que Conseil, et à ce titre, n'accepte aucune responsabilité quant à la mise en oeuvre et aux conséquences de l'exploitation des documents remis, par le client ou par une entreprise d'aménagements extérieurs.

7. Modalités de paiement

La totalité du montant sera demandée à l'issue du rendez-vous. Le règlement des prestations s'effectue par chèque à l'ordre de *Les Jardins d'Isabelle*, en espèces ou par virement bancaire, sous 15 jours.

8. Règlement des litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions générales de Prestation de Services est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, ou de l'intervention d'un médiateur, le litige sera porté devant le Tribunal judiciaire du Mans, conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation.

9. Assurance responsabilité civile professionnelle

Les Jardins d'Isabelle atteste avoir souscrit une assurance responsabilité professionnelle auprès de MMA entreprise SARL Strada assurances – 21 rue Pasteur 72013 Le Mans cedex 13 – 02 43 14 53 70 – agence.mma.fr/le-mans-pasteur/strada@mma.fr

10. Politique de confidentialité

Conformément au Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018, les coordonnées (nom, prénom, adresse postale, téléphone, mail) des clients figurant dans la base de données des *Jardins d'Isabelle* demeurent confidentielles et ne seront cédées à personne (ni particuliers, ni institutions, ni organismes commerciaux).

Sauf avis contraire, les images prises des projets, réalisations et événements pourront être diffusées sur le site internet et les supports de communication des *Jardins d'Isabelle* et ne seront cédées à personne.

Toute personne justifiant de son identité peut, pour des motifs légitimes, exercer son droit d'accès aux données la concernant, les faire rectifier ou en demander la suppression de la base de données par mail ou par voie postale.

Mis à jour le 28/03/2025

Signature :